



## MDS

# Líder de mercado e multinacional de referência

**A MDS teve em 2017 um ano de crescimento assinalável com o reforço da sua liderança e da sua atuação, marcada pela aquisição de outras empresas e operações, a expansão internacional e a conquista de clientes importantes. Não por acaso, obteve o registo como Lloyd's broker, que lhe traz mais vantagens competitivas**

**P**ara Ricardo Pinto dos Santos, CEO da MDS Portugal, a MDS distingue-se, antes de mais, por não se limitar a ser um corretor de seguros, mas um consultor de riscos. O gestor destaca 2017 como um ano de forte crescimento e consolidação de posições e assinala a qualidade da sua equipa como geradora de valor.

### O ano 2017 foi positivo para a MDS? Qual o balanço que faz?

Foi um ano muito positivo, de crescimento, em que cimentámos a nossa posição de liderança fruto de uma equipa competente, fortemente especializada e reconhecida no mercado.

A par do forte crescimento orgânico, reforçámos a nossa atuação com a aquisição, criação e desenvolvimento de outras empresas ou operações, nomeadamente em áreas complementares que contribuem para uma proposta de valor diferenciada para os nossos clientes e parceiros, entre as quais a área do “wholesale” (plataformas de seguro especializadas) e corretagem de resseguro. Destaco ainda a FlexBen, empresa especializada em benefícios flexíveis, e a MDS Partners, uma rede de parceiros constituída por agentes de seguros individuais e sociedades de mediação de seguros, de âmbito nacional.

Aliamos a este movimento a expansão geográfica, como é o caso de Moçambique e Espanha, onde a nossa joint venture, Filhet-Allard MDS permite-nos posicionar como o 4.º broker a nível ibérico.

A actividade comercial foi francamente positiva, conquistámos importantes clientes e trabalhamos muitas oportunidades de grande dimensão e



**RICARDO PINTO DOS SANTOS**  
CEO da MDS Portugal, afirma que a empresa é um parceiro na gestão de risco

complexidade, o que nos abre óptimas perspectivas para o futuro.

Por último, destaco o facto de a MDS ter obtido o registo como Lloyd's broker. Além de ser um fator de orgulho, pela exigência do processo e pelo facto de sermos o único Lloyd's broker em países de expressão portuguesa (incluindo Brasil), é também um fator potenciador de negócio, pois permite-nos colocar riscos diretamente naquele que é o mais importante mercado de seguro e resseguro do mundo.

### Quais são os fatores distintivos da MDS?

A MDS distingue-se, antes de mais, por não se limitar a ser um corretor de seguros, mas antes um consultor de riscos. Estamos focados no cliente, a quem disponibilizamos consultoria na área dos seguros e da gestão de riscos e de pessoas. Temos uma oferta vasta e abrangente, que nos permite responder às necessidades específicas de cada cliente.

Investimos fortemente em recursos, nomeadamente humanos e tecnológicos. Temos como orientação estratégica o desenvolvimento das equipas e de sistemas que permitam uma melhor e mais eficiente prestação de serviço.

Fazemos um constante acompanhamento do mercado, dos novos desafios e tendências, nomeadamente ao nível dos novos riscos, embora mantendo sempre um desenvolvimento contínuo de áreas mais tradicionais e maduras, assegurando o acompanhamento de forma muito competente de todos os riscos dos nossos clientes. Temos vindo a ser impulsores na discussão destas temáticas e na busca de soluções para os nossos clientes, e posso referir exemplos como os riscos cibernéticos, seguros ambientais, responsabilidades profissionais, etc. Estamos a lançar o tema dos seguros paramétricos e a fomentar a discussão em torno dos veículos autónomos. Isto só é possível por contarmos com reconhecidos especialistas nas nossas equipas e com uma rede internacional de elevado valor.

A nossa forte presença internacional permite-nos trabalhar em todo o mundo, seja diretamente ou através das nossas participadas e parceiros de negócio. Isto permite que, na MDS, o cliente encontre uma solução para a generalidade dos seus riscos num só local. E encontra também um serviço de consultoria que o ajuda a identificar e avaliar, bem como a procurar e a desenvolver as melhores soluções para os mitigar.

Ou seja, encontra um parceiro na gestão de risco.

Além disto, também investimos fortemente em inovação e tecnologia, o que nos coloca na linha da frente da transformação digital.

### Têm vindo a investir em tecnologia e na digitalização da atividade. Qual a razão destes investimentos?

A MDS tem estado na vanguarda da inovação em vários domínios. Faz parte na nossa essência acompanhar e antecipar tendências. Por isso, consideramos fundamental adaptarmos a empresa a estes novos modelos “digitais”. O ambiente de negócio em que nos encontramos, com significativas mudanças sociais, tecnológicas, económicas, ambientais e políticas, está a moldar as necessidades e expectativas dos clientes, impondo a necessidade de ajustar modelos de negócio. Esta transformação é particularmente

exigente ao nível cultural e comportamental, exigindo grande foco e competência na sua implementação. Por esta razão, criámos a Direção Digital que tem por missão liderar este processo

garantindo o alinhamento das diferentes competências e coordenar as diferentes iniciativas que conjugam o know how reconhecido à MDS na corretagem de seguros e consultoria de risco e a vontade de propor soluções inovadoras e pragmáticas aos clientes.

## A MDS tem estado na vanguarda da inovação em vários domínios